GÎTE DE MONTCABIROL CONDITIONS GÉNÉRALES

**Informations sur la réservation**

Le prix de la location de chaque gîte est par semaine et comprend les draps de lit et des serviettes. Le prix exclut la taxe de séjour, qui est une taxe de séjour payable par personne et par nuit pour les occupants âgés de 18 ans et plus. Cette taxe, plus une caution de garantie remboursable /dommages de 250 euros doivent être réglé une semaine avant votre arrivée.

**Pour sécuriser votre g**î**te**

Pour réserver votre gîte, veuillez vérifier d’abord la disponibilité et le prix (soit via le site Web, par e-mail ou par téléphone). Ensuite, lisez les Conditions générales, remplissez le formulaire de réservation en ligne et envoyez-le nous (par courriel ou par la poste), ainsi que le dépôt initial non remboursable (25 % de la location totale due) ou le paiement intégral, s’il est réservé dans les 8 semaines avant l’arrivée.

Après réception du formulaire de réservation et du dépôt, nous vous enverrons un e-mail de confirmation. Il s’agit de l’acceptation formelle de la réservation.

Les paiements de transfert direct peuvent être effectués sur nos comptes bancaires Français ou au Royaume-Uni en euros ou en équivalent Sterling. Alternativement, le paiement peut être effectué par PayPal.

**Paiement intégral**

Le paiement intégral est exigible au plus tard 8 semaines avant la date d’arrivée. Si cela n’est pas reçu avant la date d’échéance, nous nous réservons le droit de demander une autre réservation, et des frais d’annulation seront mis en œuvre.

L’heure d’arrivée est à partir de 16 :00. Si vous avez besoin d’organiser une arrivée plus tôt, veuillez nous contacter à l’avance. L’heure de départ est à 10h30, pour nous permettre de nous préparer pour nos prochains clients.

Nous vous demandons d’apporter vos propres serviettes de bain, mais si vous préférez ceux-ci peuvent être fournis au prix de 5 euros par serviette.

**Accessibilité**

Si vous avez besoin d’un accès sans étapes ou si vous avez d’autres exigences en matière d’accessibilité, veuillez nous contacter. Nous serons heureux d’organiser la meilleure façon de vous accueillir.

**Conditions générales**

Les Gîtes de Montcabirol sont disponibles pour la location d’hébergements indépendants auprès de Richard et Katie (les Propriétaires) pour vous le locataire (le Client) nommé sur le formulaire de réservation.

Brochure et précision : Bien que tous les efforts ont été faits pour s’assurer que la brochure et tout le matériel publicitaire sont exacts au moment de la publication, nous ne pouvons pas être tenus responsables des changements ou des questions qui échappent à notre contrôle. Toutes les informations sont données de bonne foi, mais aucune garantie n’est faite en ce qui concerne l’information.

Pour réserver l’hébergement, le Client doit remplir le formulaire et les conditions de réservation et prendre des dispositions pour régler le dépôt non remboursable de 25 % indiqué. Suite à la réception du dépôt et le formulaire de réservation signé, les propriétaires enverront la confirmation de la réservation. Il s’agit d’une acceptation formelle de la réservation.

Le solde du loyer est payable au plus tard 8 semaines avant le début de la date d’arrivée. Si le paiement n’est pas reçu avant cette date, la réservation est annulée et le dépôt initial est confisqué. Les réservations effectuées dans les 8 semaines avant le début de la période de location nécessitent un paiement intégral au moment de la réservation.

Annulation : Le dépôt et le paiement final ne sont pas remboursables. Il est recommandé de se munir d’une assurance pour protéger le risque d’annulation dès le début du séjour pour les soins médicaux, la couverture des bagages, etc. à l’étranger. Si un gîte n’est pas disponible le jour indiqué, en raison de circonstances imprévues, toute tentative sera faite pour reloger les invités. Si cela n’est pas possible, le montant total de la réservation sera remboursé, mais aucune autre responsabilité ne retombera sur les propriétaires

**Politique d’annulation de Covid-19**

Pour toutes questions entourant le Covid-19, nous suivons de près les annonces du gouvernement Français. Si des restrictions de voyage sont réintroduites qui empêchent votre séjour, ou si nous sommes obligés de fermer, nous effectuerons un remboursement complet.

Dépôt : Un dépôt de garantie remboursable de 250 euros doit être versé avant une semaine de votre arrivée. Les virements peuvent être effectués sur nos comptes bancaires français ou au Royaume-Uni en euros ou en équivalent Sterling. Alternativement, le paiement peut être reçu par PayPal.

Vous êtes tenu de laisser le gîte bien rangé et en bon état lorsque vous partez. La caution sera conservée et retourné dans les 24 heures suivant la fin de votre séjour, sous réserve d’une inspection satisfaisante du gîte. Vous devrez vérifier un inventaire à votre arrivée au gîte. Si à tout moment vous découvrez que quelque chose est manquant ou endommagé, vous devez nous le faire savoir immédiatement, sinon nous supposerons que la perte / dommages a été causé par vous-mêmes. Nous nous réservons le droit de déduire de la caution le coût de tout dommage causé à la propriété ou à ses raccords et équipements, bien que la responsabilité du client ne se limite pas à ce montant. Nous espérons ne pas avoir à percevoir de telles charges, sauf dans des circonstances exceptionnelles.

Nettoyage : Le client accepte d’être un locataire attentionné et de prendre soin du gîte et des installations. Le client accepte également de laisser la propriété dans un état propre et bien rangé à la fin de la période de location. Si un nettoyage supplémentaire est nécessaire, des frais minimums de 50 euros seront perçus.

La période de location commence à 16h00 le premier jour et se termine à 11h00 le dernier jour. Le propriétaire ne sera pas tenu d’offrir le gîte avant l’heure indiquée et le client n’aura pas le droit de rester après l’annonce du délai. Votre coopération pour vous y conformer est appréciée afin qu’il y ait suffisamment de temps pour préparer le gîte pour les clients suivants, bien que nous examinerons les demandes raisonnables de modifier les délais, si possible.

L’hébergement est fourni pour les personnes nommées sur le formulaire de réservation. Nous devons être informés avant toute modification. La capacité maximale de nos gîtes est la suivante :

Gîte Limoux 6 personnes

Gîte Pyrénées 4 personnes

Gîte Foix 6 personnes

Ces nombres ne doivent pas être dépassés. Seul le nombre de personnes indiquées sur le formulaire de réservation peut occuper la propriété, même si l’occupation maximale n’est pas atteinte.

Le client est prié d’adopter un comportement correct et de ne pas nuire aux bien-être des résidents d’une propriété voisine. Si nous considérons votre comportement inacceptable, nous nous réservons le droit de vous demander de quitter le gîte. Aucun remboursement ne sera effectué.

Plaintes : En cas de plainte, que ce soit à l’arrivée ou pendant le séjour, elle doit être signalé immédiatement aux propriétaires afin que des mesures correctives, si nécessaire, puissent être prises sans délai. Ils feront tout leur possible pour faire face à toutes les difficultés de façon rapide et efficace Les propriétaires conservent le droit d’entrer dans la propriété à tout moment (raisonnable) pour traiter toute plainte et pour effectuer les réparations jugées nécessaires à la propriété ou à l’équipement. Toute plainte après la date de départ doit être effectuée par écrit dans les 14 jours suivant votre départ.

La location comprend l’eau, l’électricité et l’utilisation de la piscine et du jardin. Le prix de la location exclut la taxe touristique locale (taxe de séjour) qui est payable par le Client à l’arrivée (par nuit et par personne âgée de 18 ans ou plus).

La literie, le linge et les serviettes sont fournis, pour une utilisation uniquement à l’intérieur de votre gîte. Nous pouvons fournir un lit bébé et un matelas avec une couverture imperméable à l’eau gratuitement, sur demande, cependant, nous demandons aux clients d’apporter leur propre linge de lit bébé. Du linge propre sera fourni le samedi pour les séjours de 2 semaines ou plus. Des serviettes supplémentaires pour une utilisation à la piscine ou à emporter à la plage sont disponibles à la location à 5 euros par serviette, si nécessaire. Vous serez responsable de tout autre lavage pendant vos vacances.

Dimension de la piscine: 12m x 6m

Profondeur: 1.2m-1.8m

La piscine est ouverte entre 09h00 et 19h00. Les verres et les bouteilles sont interdites autour de la piscine, mais vous pouvez utiliser des verres en plastique (ceux-ci sont fournis dans votre propriété). Les enfants doivent être sous la supervision d’un adulte en tout temps, car les propriétaires ne peuvent pas être responsables de leur sécurité puisqu’il n’y a pas de sauveteur en service.

Général: Si tous les efforts possibles seront faits pour maintenir la piscine et l’équipement ménager en bon état pour le plaisir de nos clients, nous ne pouvons pas accepter la responsabilité en cas de calamité imprévue, mais nous vous demanderons votre collaboration pendant que nous essayons de corriger le problème dès que possible. Il n’est pas interdit de fumer à l’intérieur des propriétés ou autour de la piscine. Si la propriété a besoin de fumigation en raison de fumée, un frais minimum de 50 euros sera prélevé.

Veuillez noter que comme nous vivons dans un cadre rural magnifique, nous avons actuellement un réseau téléphonique limité, mais le WIFI est disponible dans tous les jardins.

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés dans la propriété.

Les propriétaires ne sont pas tenus responsables envers le client:-

a) pour tout défaut temporaire ou arrêt dans la fourniture de services publics à la propriété, ni en ce qui concerne tout équipement, usine, machinerie ou appareil dans la propriété ou le jardin.

b) pour la perte, les dommages ou les blessures, qui sont le résultat de conditions météorologiques défavorables, émeutes, guerres, grèves ou d’autres questions indépendantes de la volonté des propriétaires.

c) Stationnement de voiture couvert et à risque de propriétaires.

d) pour toute perte, blessure, décès ou dommage qui peut être subi lors du séjour à la propriété

e) pour la sécurité personnelle des clients (ou de leurs biens) dans nos locaux / en utilisant des articles fournis par nous-mêmes. Il incombe au Client de veiller à ce que tous les enfants soient surveillés, en particulier dans et autour de la terrasse et des escaliers.

En aucun cas le passif des propriétaires ne doit dépasser le montant versé par le client aux propriétaires pour la période de location.

Ce contrat est régi par la loi française dans tous les cas, y compris la formation et l’interprétation, et est réputé avoir été fait en France. Toute procédure découlant de ce contrat ou en relation avec ce contrat peut être engagée devant un tribunal compétent en France.

**Sterling supplément**  
Veuillez nous contactez pour le taux de change au moment du paiement